

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома

«05» октября 2020 года

Т. Л. Нифанова



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ОБУЗ «ОЦГБ»

«05» октября 2020 года

Т.В. Ананьева

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
в Государственном областном учреждении здравоохранения
«Оленегорская центральная городская больница»
(ГОБУЗ «ОЦГБ»)**

1. Предоставление платных услуг населению оказывается при наличии лицензии на основной вид деятельности и разрешений соответствующих органов.
2. Предоставление платных услуг населению в ГОБУЗ «ОЦГБ» осуществляется только при наличии Прейскуранта на платные медицинские услуги действующего на день оказания услуги, согласованного Министерством здравоохранения Мурманской области и утвержденного главным врачом ГОБУЗ «ОЦГБ».
3. Согласно пункту 4 статьи 9 Федерального закона Российской Федерации № 8-ФЗ от 12.01.1996г. «О погребении и похоронном деле» оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего. Предоставление платных услуг населению в ГОБУЗ «ОЦГБ» осуществляется только при наличии утвержденных главным врачом ГОБУЗ «ОЦГБ» тарифов (цен) на немедицинские услуги действующие на день оказания услуги.
Услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия заказчика (пациента), которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого заказчика (пациента) оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.
4. ГОБУЗ «ОЦГБ», участвующее в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам (заказчикам) платные медицинские услуги:
 - на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика);
 - при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - сверх предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - при создании улучшенных условий обслуживания, не связанных напрямую с лечебными мероприятиями (например, повышенная комфортность или сервис, оказание услуги на дому и т. п.).
5. Оказываемые платные медицинские услуги не должны ухудшать условия получения бесплатных услуг и сокращать объем бесплатных услуг.
6. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям,

предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

7. К выполнению платных услуг привлекаются квалифицированные специалисты, в т. ч. из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, вузов и т. д., имеющие соответствующую квалификацию и сертификацию.

8. Платные услуги оказываются после заключения в письменной форме договора с пациентом (заказчиком), страховой медицинской компанией или предприятием, учреждением, организацией. В договоре оговариваются условия и сроки предоставления услуг, размер платы за оказанную услугу (выполненную работу), обязанность и ответственность сторон, а также льготы для данного заказчика (пациента), если они предусмотрены настоящим положением.

9. Основанием (условием) оказания услуг за плату являются:

9.1. Волеизъявление гражданина, обратившегося за услугой, получить ее на платной основе.

9.2. Отсутствие данных диагностических, лечебных и прочих услуг в утвержденном стандарте лечения по основному профилю заболевания, при использовании эксклюзивного расходного материала и оборудования и т. п.

9.3. Волеизъявление гражданина, обратившегося за услугой, получить ее с повышенным уровнем сервисного и (или) бытового обслуживания, за исключением случаев, когда это является составной частью лечебно-диагностического процесса и входит в круг должностных обязанностей персонала.

9.4. Отсутствие соответствующих услуг в действующей Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи, а также в федеральных и региональных целевых медицинских программах.

10. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:

- полное наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- перечень платных услуг и дорогостоящих видов лечения, лекарственных средств, предоставленных в медицинском учреждении заказчику (пациенту), сумма оплаты которых за счет средств налогоплательщика учитывается при определении суммы социального налогового вычета.

10.1. Платные услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической, лечебно-диагностической;
- сервисного обслуживания (помощь на дому, на рабочем месте, в выходные дни и т.д.);
- и прочих услуг.

11. Предоставление платных услуг, оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

12. Оплата в соответствии с настоящим положением за платные услуги может производиться безналичным путем через учреждения банков, либо непосредственно в кассу учреждения с

применением контрольно-кассовых аппаратов.

Запрещается принимать наличные средства от пациента платных услуг работникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств, учет и отчетность по ним.

Основанием для оплаты служит перечень платных услуг с указанием размера платы за оказанную услугу (выполненную работу), утвержденный главным врачом и согласованный с Министерством здравоохранения Мурманской области и договор на оказание платных услуг.

13. Учреждение обязано выдать пациенту контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.
14. Размер платы за оказание услуг (выполнение работ) формируется на основе себестоимости оказания услуги (выполнения работы), с учетом спроса на услугу (работу), требований к качеству оказания услуги (выполнения работы).
15. Источниками финансовых средств за оказание платных услуг являются:
 - средства компаний по добровольному медицинскому страхованию;
 - личные средства граждан;
 - средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
 - другие разрешенные законодательством источники.
16. Граждане, получающие платные услуги, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, проведение необходимых подготовительных мероприятий и соблюдение правил поведения во время оказания услуги (выполнения работы).
17. Граждане, получающие платные услуги, имеют право потребовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги; предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещением ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.
18. При несоблюдении учреждением обязательства по срокам исполнения услуг, гражданину предлагается, в зависимости от причины неисполнения:
 - согласовать новый срок оказания услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть договор и потребовать возврат оплаченной стоимости услуги (работы), если она была уже оплачена.
19. В соответствии с законодательством РФ учреждение несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, неисполнение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.
20. Претензии и споры, возникшие между пациентом (заказчиком) и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
21. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
22. Контроль организации и качества выполнения платных услуг населению, а также правильность взимания платы с населения за оказанные услуги (выполненные работы) осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.